“我向医保吐吐槽”留言办理情况表

（2023年5月26日-28日）

| **序号** | **留言人** | **事项**  **类别** | **留言概况** | **办理意见** | **办理**  **结果** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 一、局长信箱 | | | | | |
| 1 | 魏茹茹 | 咨询 | （门户网站）门诊异地结算不能报销 | 经核实，您目前看病发票累计达到1600余元，按照《宿州市统一城乡居民基本医疗保险和大病保险保障待遇实施方案（试行）》（宿政办发〔2019〕5号）：在二级及以上医疗机构普通门诊政策范围内的医保费用，年度累计达到起付线以上的又不属于慢性病范畴内的，年度累计起付线1000元，报销比例40%，每人年度累计报销2500元。您可将相关材料准备齐全送至青龙镇卫生院医保办公室进行报销。  我们已于5月29日电话与您联系，向您详细说明了宿州市城乡居民基本医疗保险有关政策，感谢您对医保工作的理解与支持。如再有不清楚的地方，请与萧县医疗保障局具体联系。  联 系 人：宋贺，联系电话：0557-5026334 | 已办结 |
| 2 |  |  |  |  |  |
| **二、宿州市医保局微信公众号** | | | | | |
| 1 | 0 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| **三、省医保局微信公众号** | | | | | |
| 1 | 0 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| **四、省医保局集约化平台我要吐槽专栏** | | | | | |
| 1 | 0 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |