“我向医保吐吐槽”留言办理情况表

（2023年5月22日）

| **序号** | **留言人** | **事项****类别** | **留言概况** | **办理意见** | **办理****结果** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 一、局长信箱 |
| 1 | 0 |  |  |  |  |
| **二、宿州市医保局微信公众号** |
| 1 | 0 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| **三、省医保局微信公众号** |
| 1 | 一杯苦水 | 咨询 | 我想查询我的慢病卡 泗县服务大厅 | 您好，关于您微信公众号上吐槽的医保问题，现回复如下：如您是泗县城镇职工医保参保人员，可拨打0557-7029399或0557-7022787，凭借个人有效信息进行查询；如您是泗县城乡居民医保参保人员，可拨打0557-7097797或0557-7019773，凭借个人有效信息进行查询。 | 已办结 |
| 2 |  |  |  |  |  |
| **四、省医保局集约化平台我要吐槽专栏** |
| 1 | 曹书顶 | 我要建议 | 时隔长达四年，2019年的补充医保还没有到账？ |    接到您反映“2019年补充医保还没有到账”问题，我局高度重视，现将办理情况答复如下：经核实，您父亲曹孔杰因恶性肿瘤于2019年在省外定点医疗机构住院2次，累计医疗总费用23510.18元，城乡居民基本医保已报销7053.06元，大病保险已报销12317.95元，目前补充医保可报销9474.6元。   “补充医保”的理赔工作现已开始启动，区医保局在向区财政申请到部分“补充医保”专项资金后，目前正在按照时间节点，从2018年下半年开始，逐笔拨付。2023年5月22日已与您联系，详细解释“补充医保”近期才予以拨付的原因，同时告知您把身份证和银行卡等材料复印件递交到区政务中心人保财公司办公室，收到材料后将立即把“补充医保”补偿款拨付到位。您表示理解和满意。具体办理人：夏鹏，联系电话：3705057 | 已办结 |
| 2 | 仲先生 | 我要咨询 | 儿童特殊慢性病用药生长激素购买困难 | 接到您反映的儿童特殊慢性病用药生长激素购买难的问题，我局高度重视，现将办理情况答复如下：您在宿州市买不到生长激素水剂，经过市医保局医药服务管理科及医药价格和招标采购科与市立医院联系协调，市立医院将此药品纳入临时采购。您表示理解和满意。具体办理人：鲁婧茹、刘蕾蕾 联系电话：3060275 | 已办结 |